

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie - Ing. Margita Bosáková – CK GITA

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie Ing. Margita Bosáková – CK GITA (ďalej CK GITA) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu organizované CK GITA a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú CK GITA uzatvára s objednávateľom zájazdu.

1. Vznik zmluvného vzťahu a objednávka zájazdu, služieb

1.1. Vznik zmluvného vzťahu

- Účastníkmi zmluvného vzťahu sú: Cestovná kancelária Ing. Margita Bosáková – CK GITA so sídlom 925 01 Matúškovo č. 34 (ďalej obstarávateľ) a objednávateľ (zákazník), ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.
- Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom vzniká na základe riadne vyplnenej zmluvy o obstaraní zájazdu a jej podpísaním zo strany obstarávateľa a objednávateľa. Zmluva o obstaraní zájazdu platí pre všetky osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v zmluve ručí objednávateľ ako za splnenie svojich vlastných záväzkov.
- Potvrdením zmluvy o obstaraní zájazdu CK GITA objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

1.2. Rezervácia miest na zájazde

Rezervácia (telefonická alebo osobná) má platnosť 3 pracovné dni. Do 3 pracovných dní je povinný objednávateľ podpísať zmluvu o obstaraní zájazdu. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť aj iný termín na podpísanie zmluvy.

2. Platobné podmienky

- Obstarávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50 % z dohodnutej ceny a to najneskôr pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu.
- Najneskôr 35 dní pred začiatkom zájazdu je povinný objednávateľ uhradiť doplatok do celkovej ceny zájazdu, resp. dosiaľ objednaných služieb. Ak doplatok nie je zaplatený v dohodnutom termíne, obstarávateľ vyzve telefonicky alebo písomne objednávateľa k zaplateniu doplatku obstarávateľom určenom termíne. Objávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny dosiaľ objednaných služieb.
- Ak objednávateľ nedodrží ani obstarávateľom určený náhradný termín úhrady, obstarávateľ má právo od zmluvy o obstaraní zájazdu odstúpiť a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok..

3. Cena

Obstarávateľ je oprávnený zvýšiť dohodnutú cenu najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom čerpania služieb v prípade, že dôjde k

- zvýšeniu platieb spojených s dopravou
- zмене kurzu Eura ku kurzu inej meny použitej na určenie dohodnutej ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred dohodnutým termínom začatia zájazdu resp. poskytnutia služieb. Ak sa k zvýšeniu ceny objednávateľ nevyjadrí do 7 kalendárnych dní, má sa za to, že so zmenou ceny súhlasí.

4. Zodpovednosť obstarávateľa: CK GITA je povinná pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu pravdivo a presne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu. .

5. Zodpovednosť objednávateľa

Objávateľ je povinný poskytnúť pravdivé a úplné osobné údaje prihlásených účastníkov, zaplatiť plnú cenu zájazdu, prevziať si od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb, mať platné cestovné doklady (pas, vízum) .

- Dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje, dodržiavať pokyny sprievodcu alebo delegáta CK.
- Objávateľ je povinný uplatniť bezodkladne právo na odstránenie chybné poskytnutej služby u dodávateľa služby alebo povereného zástupcu obstarávateľa. Ak nedôjde k odstráneniu chyby poskytovanej služby, má právo svoj nárok uplatniť max. do 3 mesiacov od skončenia zájazdu..

6. Zmluvná pokuta

- V prípade, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný to oznámiť obstarávateľovi písomne a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu.
- Účasť je zrušená ku dňu, kedy obstarávateľ obdrží zrušenie účasti od objednávateľa v písomnej forme spolu s uvedením dôvodu zrušenia objednaných služieb.
- Zmluvná pokuta je v prípade odstúpenia od zmluvy o obstaraní zájazdu:
 - do 45 dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb vo výške 20.- Euro za každého účastníka zájazdu – základná zmluvná pokuta
 - 44 až 33 dní 20 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
 - 32 až 22 dní 30 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
 - 21 až 11 dní 50 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
 - 10 až 5 dní 80 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
 - menej ako 4 dni 100% z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné

Obstarávateľ je povinný do 14 dní po obdržaní písomného zrušenia zmluvy vrátiť zaplatenú sumu objednávateľovi zníženú o príslušnú zmluvnú pokutu. V prípade zmeny mena cestujúceho má CK právo účtovať skutočne vzniknuté náklady.

7. Cestovné poistenie

Súčasťou všetkých zájazdov je komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdu. Presný rozsah a obsah ako aj cena komplexného cestovného poistenia je uvedená v podmienkach poisťovacej spoločnosti, ktorú objednávateľ obdrží pri podpísaní zmluvy o obstaraní zájazdu. Poistný vzťah vzniká medzi objednávateľom a poisťovacou spoločnosťou. Objávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie komplexného cestovného poistenia prostredníctvom CK. V takom prípade sa cena zájazdu zníži o cenu poistenia a objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za prípadné škody, ktoré sú inak predmetom poistného plnenia komplexného cestovného poistenia.

8. Zmena dohodnutých podmienok

Obstarávateľ oznámi písomne objednávateľovi zrušenie zájazdu podmieneného minimálnym počtom účastníkov už pri predpoklade, že zájazd sa neuskutoční, najneskôr však 21 kalendárnych dní pred dohodnutým termínom poskytnutia služieb.

9. Reklamačné podmienky

- Objávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po tom, čo zistí skutočnosť nasvedčujúcu tomu, že rozsah a kvalita služieb zájazdu sú na nižšej ako dohodnutej úrovni.
- Nedostatky v poskytnutých službách pri zájazde odstraňuje dodávateľ služby alebo poverený zástupca CK. Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, o uplatnení práva na odstránenie chybné poskytnutej služby je potrebné urobiť písomný záznam s predmetom reklamácie. Tento záznam nie je reklamáciou, ale slúži ako podklad pri riešení reklamácie.
- Reklamáciu musí objednávateľ uplatniť u CK bezodkladne, najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia zájazdu. Na reklamácie objednávateľa podané v súlade s uvedenými podmienkami je CK povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

10. Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie : Cestovná kancelária splnila svoje povinnosti ohľadne povinného zmluvného poistenia zájazdov CK pre potenciálnu možnosť úpadku v zmysle príslušných ustanovení úplného znenia zákona č. 281/2001 Zbierky zákonov.

11. Záverečné ustanovenia

- Platnosť týchto všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na vlastné zájazdy a služby poskytované CK GITA, v prípade ak nebol vopred stanovený a dohodnutý iný rozsah vzájomných práv a povinností.
- Objávateľ potvrdzuje svojím podpisom na zmluve o obstaraní zájazdu, že súhlasí s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami aj v mene ním prihlásených osôb a zároveň súhlasí so spracovávaním jeho osobných údajov a údajov spolucestujúcich v súlade s platnou legislatívou za účelom zabezpečenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a obstarávateľom a pre účely zasielania ponúk CK GITA.

