

## Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie - Ing. Margita Bosáková – CK GITA

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch cestovnej kancelárie Ing. Margita Bosáková – CK GITA (ďalej CK GITA) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu organizované CK GITA a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú CK GITA uzatvára s objednávateľom zájazdu.

### 1. Vznik zmluvného vzťahu a objednávka zájazdu, služieb

#### 1.1. Vznik zmluvného vzťahu

- Účastníkmi zmluvného vzťahu sú: Cestovná kancelária Ing. Margita Bosáková – CK GITA so sídlom 925 01 Matúškovo č. 34 (ďalej obstarávateľ) a objednávateľ (zákazník), ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.
- Zmluvný vzťah medzi obstarávateľom a objednávateľom vzniká na základe riadne vyplnenej zmluvy o obstaraní zájazdu a jej podpísaním zo strany obstarávateľa a objednávateľa. Zmluva o obstaraní zájazdu platí pre všetky osoby na nej uvedené. Za plnenie zmluvných záväzkov osôb uvedených v zmluve ručí objednávateľ ako za splnenie svojich vlastných záväzkov.
- Potvrdením zmluvy o obstaraní zájazdu CK GITA objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu, kvalite a v súlade s dohodnutými podmienkami.

#### 1.2. Rezervácia miest na zájazde

Rezervácia (telefonická alebo osobná) má platnosť 3 pracovné dni. Do 3 pracovných dní je povinný objednávateľ podpísať zmluvu o obstaraní zájazdu. Vo výnimočných prípadoch je možné dohodnúť aj iný termín na podpísanie zmluvy.

### 2. Platobné podmienky

- Obstarávateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa zálohu vo výške 50 % z dohodnutej ceny a to najneskôr pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu.
- Najneskôr 35 dní pred začiatkom zájazdu je povinný objednávateľ uhradiť doplatok do celkovej ceny zájazdu, resp. dosiaľ objednaných služieb. Ak doplatok nie je zaplatený v dohodnutom termíne, obstarávateľ vyzve telefonicky alebo písomne objednávateľa k zaplateniu doplatku obstarávateľom určenom termíne. Objávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny dosiaľ objednaných služieb.
- Ak objednávateľ nedodrží ani obstarávateľom určený náhradný termín úhrady, obstarávateľ má právo od zmluvy o obstaraní zájazdu odstúpiť a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok..

### 3. Cena

Obstarávateľ je oprávnený zvýšiť dohodnutú cenu najneskôr 21 dní pred dohodnutým termínom čerpania služieb v prípade, že dôjde k

- zvýšeniu platieb spojených s dopravou
- zмене kurzu Eura ku kurzu inej meny použitej na určenie dohodnutej ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred dohodnutým termínom začatia zájazdu resp. poskytnutia služieb. Ak sa k zvýšeniu ceny objednávateľ nevyjadrí do 7 kalendárnych dní, má sa za to, že so zmenou ceny súhlasí.

**4. Zodpovednosť obstarávateľa:** CK GITA je povinná pred uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu pravdivo a presne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu. .

### 5. Zodpovednosť objednávateľa

Objávateľ je povinný poskytnúť pravdivé a úplné osobné údaje prihlásených účastníkov, zaplatiť plnú cenu zájazdu, prevziať si od CK doklady potrebné pre čerpanie služieb, mať platné cestovné doklady (pas, vízum) .

- Dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje, dodržiavať pokyny sprievodcu alebo delegáta CK.
- Objávateľ je povinný uplatniť bezodkladne právo na odstránenie chybné poskytnutej služby u dodávateľa služby alebo povereného zástupcu obstarávateľa. Ak nedôjde k odstráneniu chyby poskytovanej služby, má právo svoj nárok uplatniť max. do 3 mesiacov od skončenia zájazdu..

### 6. Zmluvná pokuta

- V prípade, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy, je povinný to oznámiť obstarávateľovi písomne a zároveň zaplatiť zmluvnú pokutu.
- Účasť je zrušená ku dňu, kedy obstarávateľ obdrží zrušenie účasti od objednávateľa v písomnej forme spolu s uvedením dôvodu zrušenia objednaných služieb.
- Zmluvná pokuta je v prípade odstúpenia od zmluvy o obstaraní zájazdu:
  - do 45 dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb vo výške 20.- Euro za každého účastníka zájazdu – základná zmluvná pokuta
  - 44 až 33 dní 20 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
  - 32 až 22 dní 30 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
  - 21 až 11 dní 50 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
  - 10 až 5 dní 80 % z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné
  - menej ako 4 dni 100% z vopred stanovenej celkovej ceny + poistné

Obstarávateľ je povinný do 14 dní po obdržaní písomného zrušenia zmluvy vrátiť zaplatenú sumu objednávateľovi zníženú o príslušnú zmluvnú pokutu. V prípade zmeny mena cestujúceho má CK právo účtovať skutočne vzniknuté náklady.

### 7. Cestovné poistenie

Súčasťou všetkých zájazdov je komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdu. Presný rozsah a obsah ako aj cena komplexného cestovného poistenia je uvedená v podmienkach poisťovacej spoločnosti, ktorú objednávateľ obdrží pri podpísaní zmluvy o obstaraní zájazdu. Poistný vzťah vzniká medzi objednávateľom a poisťovacou spoločnosťou. Objávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie komplexného cestovného poistenia prostredníctvom CK. V takom prípade sa cena zájazdu zníži o cenu poistenia a objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za prípadné škody, ktoré sú inak predmetom poistného plnenia komplexného cestovného poistenia.

### 8. Zmena dohodnutých podmienok

Obstarávateľ oznámi písomne objednávateľovi zrušenie zájazdu podmieneného minimálnym počtom účastníkov už pri predpoklade, že zájazd sa neuskutoční, najneskôr však 21 kalendárnych dní pred dohodnutým termínom poskytnutia služieb.

### 9. Reklamačné podmienky

- Objávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po tom, čo zistí skutočnosť nasvedčujúcu tomu, že rozsah a kvalita služieb zájazdu sú na nižšej ako dohodnutej úrovni.
- Nedostatky v poskytnutých službách pri zájazde odstraňuje dodávateľ služby alebo poverený zástupca CK. Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, o uplatnení práva na odstránenie chybné poskytnutej služby je potrebné urobiť písomný záznam s predmetom reklamácie. Tento záznam nie je reklamáciou, ale slúži ako podklad pri riešení reklamácie.
- Reklamáciu musí objednávateľ uplatniť u CK bezodkladne, najneskôr však do 3 mesiacov od skončenia zájazdu. Na reklamácie objednávateľa podané v súlade s uvedenými podmienkami je CK povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

**10. Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie :** Cestovná kancelária splnila svoje povinnosti ohľadne povinného zmluvného poistenia zájazdov CK pre potenciálnu možnosť úpadku v zmysle príslušných ustanovení úplného znenia zákona č. 281/2001 Zbierky zákonov.

### 11. Záverečné ustanovenia

- Platnosť týchto všeobecných zmluvných podmienok sa vzťahuje na vlastné zájazdy a služby poskytované CK GITA, v prípade ak nebol vopred stanovený a dohodnutý iný rozsah vzájomných práv a povinností.
- Objávateľ potvrdzuje svojím podpisom na zmluve o obstaraní zájazdu, že súhlasí s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami aj v mene ním prihlásených osôb a zároveň súhlasí so spracovávaním jeho osobných údajov a údajov spolucestujúcich v súlade s platnou legislatívou za účelom zabezpečenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov medzi objednávateľom a obstarávateľom a pre účely zasielania ponúk CK GITA.

